POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O GRUPO OMATAPALO respeita a privacidade de todos os utilizadores do seu website e compromete-se a proteger as informações pessoais que cada utilizador decida partilhar. Algumas secções e funcionalidades deste website podem ser navegadas sem que o utilizador divulgue qualquer informação pessoal.

A presente Política explica que dados pessoais recolhemos através do website omatapalo.com e no âmbito das nossas relações comerciais, para que finalidades os utilizamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, como os protegemos e quais são os seus direitos, nos termos da Lei n.º 22/11, de 17 de Junho — Lei da Protecção de Dados Pessoais. Nem todas as situações descritas lhe serão aplicáveis. Por favor, leia cuidadosamente a presente informação.

O NOSSO COMPROMISSO DE PRIVACIDADE

1. Respeitamos a sua privacidade e as suas escolhas.
2. Asseguramos que a privacidade e a segurança estão integradas em tudo o que fazemos.
3. Não lhe enviamos comunicações de marketing sem o seu consentimento. Pode mudar de ideias a qualquer momento.
4. Nunca oferecemos nem vendemos os seus dados.
5. Mantemos os seus dados de forma segura e protegida e trabalhamos unicamente com parceiros de confiança.
6. Somos abertos e transparentes quanto à forma como utilizamos os seus dados.
7. Não utilizamos os seus dados para finalidades que não lhe tenham sido comunicadas.
8. Respeitamos os seus direitos e atendemos os seus pedidos nos termos da lei.

O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

A entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a OMATAPALO – Engenharia e Construção, S.A., pessoa colectiva n.º 5171093733, com sede no Bairro do Tchioco, Zona Industrial II, Lubango, Angola, matriculada na Conservatória dos Registos da Comarca da Huíla sob o n.º 2004.1118 (adiante, «OMATAPALO»), que determina as finalidades e os meios do tratamento.

Quando outra sociedade do Grupo OMATAPALO tratar os seus dados para finalidades próprias, essa sociedade é identificada no momento da recolha.

A OMATAPALO designou um Encarregado de Protecção de Dados, que pode contactar através do endereço epd@omatapalo.com.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

O tratamento de dados pessoais pela OMATAPALO rege-se pela Lei n.º 22/11, de 17 de Junho — Lei da Protecção de Dados Pessoais, pela Lei das Comunicações Electrónicas e dos Serviços da Sociedade da Informação e, quanto à segurança das redes e sistemas, pela Lei n.º 9/26, de 28 de Setembro — Lei da Cibersegurança. A entidade de controlo competente é a Agência de Protecção de Dados (APD).

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

São dados pessoais qualquer informação, seja qual for a sua natureza ou suporte, incluindo imagem e som, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. Uma pessoa é identificável quando pode ser identificada, directa ou indirectamente, por exemplo através do nome, número de identificação, endereço de e-mail, morada, número de telefone, endereço IP ou nome de utilizador.

QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS

Dados que nos fornece

a) Quando nos contacta através do formulário de contacto ou por e-mail: nome, e-mail, telefone, empresa e o conteúdo da sua mensagem.

b) Quando subscreve a newsletter: nome e e-mail.

c) No âmbito de uma relação comercial: dados de identificação, de contacto, fiscais e de facturação.

Dados recolhidos automaticamente

Quando visita o website, podem ser recolhidos dados técnicos como o endereço IP, o tipo de navegador e de dispositivo, as páginas visitadas e a data e hora da visita. Os cookies não essenciais só são utilizados com o seu consentimento prévio (ver «Como utilizamos cookies?»).

Quando aceita ou recusa cookies, registamos a sua escolha, a data e a hora, apenas para efeitos de prova do consentimento.

Dados obrigatórios

Os campos de preenchimento obrigatório estão assinalados nos formulários. Se não os fornecer, não nos será possível responder ao seu pedido ou prestar o serviço solicitado. O fornecimento dos restantes dados é facultativo.

FINALIDADES, FUNDAMENTOS E PRAZOS DE CONSERVAÇÃO

Utilizamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

a) **Identificação do cliente e gestão da relação comercial**, incluindo os contactos necessários — fundamento: execução de contrato ou diligências pré-contratuais a seu pedido — conservação: durante a relação comercial e, depois, pelo prazo legal de conservação contabilística e fiscal.

b) **Resposta a questões colocadas nos formulários de contacto ou por e-mail** — fundamento: diligências solicitadas pelo titular e interesse legítimo da OMATAPALO — conservação: até 12 meses após a última comunicação, salvo se der origem a uma relação contratual.

c) **Facturação** — fundamento: cumprimento de obrigação legal — conservação: prazo legal de conservação contabilística e fiscal.

d) **Realização de inquéritos de satisfação** — fundamento: interesse legítimo da OMATAPALO, podendo opor-se a qualquer momento — conservação: até 12 meses após o inquérito.

e) **Resposta a reclamações e sugestões** — fundamento: cumprimento de obrigação legal e interesse legítimo — conservação: até ao termo do prazo de prescrição dos direitos em causa.

f) **Envio de newsletter e comunicações de marketing** — fundamento: o seu consentimento — conservação: até retirar o consentimento.

g) **Estatísticas de utilização do website** — fundamento: o seu consentimento — conservação: 2 meses ao nível do utilizador; após esse prazo, apenas estatísticas agregadas e anónimas.

h) **Registo de consentimentos e segurança do website** — fundamento: cumprimento de obrigação legal e interesse legítimo — conservação: enquanto o consentimento se mantiver e pelo prazo de prescrição aplicável.

i) **Cumprimento de obrigações legais** — fundamento: obrigação legal — conservação: pelo prazo que a lei determinar.

Findos os prazos de conservação, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura e irreversível, salvo se a sua conservação for necessária para cumprimento de obrigação legal ou para a declaração, exercício ou defesa de um direito.

COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS

A OMATAPALO não vende nem cede os seus dados pessoais. Os dados podem ser comunicados apenas a:

a) **Prestadores de serviços (subcontratados)** que tratam dados por nossa conta, como serviços de alojamento do website, serviços informáticos ou envio de newsletter. Actuam segundo as nossas instruções, ao abrigo de contrato escrito que os obriga a cumprir a lei e a adoptar medidas de segurança adequadas (artigo 23.º da Lei n.º 22/11).

b) **Outras sociedades do Grupo OMATAPALO**, apenas quando necessário para responder ao seu pedido ou executar um contrato consigo, ou com o seu consentimento, nos termos do artigo 22.º da Lei n.º 22/11.

c) **Autoridades públicas, tribunais e entidades reguladoras**, quando tal resulte de lei ou de decisão judicial.

d) **Fornecedores de serviços de análise e redes sociais** (Google, Meta e LinkedIn), nos termos descritos nesta Política e apenas com o seu consentimento.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Alguns dos nossos prestadores de serviços, nomeadamente a Google, a Meta e o LinkedIn, tratam dados fora de Angola, incluindo nos Estados Unidos da América. Estas transferências são realizadas nos termos dos artigos 33.º e 34.º da Lei n.º 22/11, mediante notificação ou autorização da Agência de Protecção de Dados, conforme aplicável, e, no caso dos cookies e funcionalidades de terceiros, com base no seu consentimento expresso. Se recusar esses cookies, os seus dados não são transferidos para esses fornecedores através do nosso website.

COMO UTILIZAMOS COOKIES?

Sobre os cookies

Os cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu equipamento (computador, tablet ou telemóvel) quando visita um website. Permitem, por exemplo, reconhecer o seu equipamento, memorizar as suas preferências e obter estatísticas de utilização.

Tipos de cookies que utilizamos

a) **Cookies estritamente necessários** — asseguram o funcionamento e a segurança do website e memorizam a sua escolha sobre cookies. Não requerem consentimento.

b) **Cookies analíticos (Google Analytics)** — permitem obter estatísticas de utilização do website. Só são instalados com o seu consentimento.

c) **Cookies de redes sociais (Facebook, Instagram e LinkedIn)** — permitem a ligação às nossas páginas nas redes sociais. Só são instalados com o seu consentimento.

Como gerir os cookies

Na primeira visita ao website é apresentado um aviso que lhe permite aceitar todos os cookies, recusá-los ou configurar as suas preferências por categoria, com a mesma facilidade. Pode alterar a sua escolha ou retirar o consentimento a qualquer momento através da ligação «Definições de cookies», disponível no rodapé do website.

Pode também bloquear ou eliminar cookies através das definições do seu navegador. Se desactivar todos os cookies, algumas funcionalidades do website podem não ficar disponíveis.

GOOGLE ANALYTICS

Com o seu consentimento, este website utiliza o Google Analytics, serviço prestado pela Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos da América, para obter estatísticas sobre a utilização do website. São recolhidos, entre outros, dados sobre o website de origem, as páginas visitadas, a frequência e a duração das visitas, o tipo de dispositivo e a localização aproximada.

O Google Analytics está configurado pela OMATAPALO para não armazenar endereços IP completos, para não utilizar os dados para fins de publicidade e para conservar os dados ao nível do utilizador durante 2 meses. A informação é utilizada exclusivamente para produzir relatórios estatísticos e melhorar os conteúdos e o funcionamento do website.

Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento através das «Definições de cookies» ou instalar o complemento de desactivação do Google Analytics disponível em tools.google.com/dlpage/gaoptout. Mais informações sobre o tratamento de dados pela Google em policies.google.com/privacy.

REDES SOCIAIS: FACEBOOK, INSTAGRAM E LINKEDIN

O website contém ligações e funcionalidades das redes sociais Facebook e Instagram, fornecidas pela Meta Platforms, Inc., e LinkedIn, fornecida pela LinkedIn Corporation, ambas com sede nos Estados Unidos da América.

Estas funcionalidades só são activadas com o seu consentimento. Quando activadas, o seu navegador estabelece uma ligação directa aos servidores da respectiva rede social, que fica a saber que visitou o nosso website e recebe o seu endereço IP. Se tiver sessão iniciada na sua conta, a rede social pode associar a visita ao seu perfil. Para o evitar, termine a sessão antes de visitar o nosso website.

A OMATAPALO não controla nem tem conhecimento do conteúdo dos dados transmitidos às redes sociais, que os tratam como responsáveis pelo tratamento e de acordo com as suas próprias políticas. O mesmo se aplica quando visita ou interage com as páginas da OMATAPALO nessas redes. Para mais informações, consulte:

a) Facebook e Instagram (Meta): www.facebook.com/privacy/policy e privacycenter.instagram.com/policy

b) LinkedIn: www.linkedin.com/legal/privacy-policy

SEGURANÇA E ACESSO

A OMATAPALO adopta medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados pessoais contra a destruição, perda, alteração, difusão ou acesso não autorizados e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito, nomeadamente a ligação cifrada (HTTPS), o controlo de acessos e as cópias de segurança.

Apenas os colaboradores autorizados têm acesso aos dados pessoais, na medida do estritamente necessário às suas funções, estando obrigados a sigilo profissional.

Alertamos, no entanto, que a transmissão de informação através da internet, em redes abertas, não é totalmente segura: os seus dados pessoais podem circular na rede sem condições de segurança, correndo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Nos termos da Lei n.º 22/11, enquanto titular dos dados, tem os seguintes direitos:

1. Direito de informação

Tem o direito de ser informado sobre quem trata os seus dados, para que finalidades, a quem são comunicados e como pode exercer os seus direitos. Esta Política cumpre esse dever.

2. Direito de acesso

Tem o direito de obter, gratuitamente, a confirmação de que os seus dados são ou não tratados e, se for o caso, informação sobre as finalidades do tratamento, as categorias de dados, os destinatários, os dados concretos tratados e a sua origem.

3. Direito de rectificação, actualização e eliminação

Tem o direito de rectificar e actualizar os dados inexactos ou incompletos e de pedir a eliminação dos dados que já não sejam necessários ou que sejam tratados em desconformidade com a lei. A OMATAPALO pode conservar os dados quando a lei o exija ou quando sejam necessários para a declaração, exercício ou defesa de um direito. Se os dados tiverem sido comunicados a terceiros, informá-los-emos da rectificação ou eliminação.

4. Direito de oposição

Pode opor-se ao tratamento dos seus dados por razões ponderosas e legítimas relacionadas com a sua situação particular, quando o tratamento se baseie no interesse legítimo da OMATAPALO. Pode ainda opor-se, a qualquer momento e gratuitamente, ao tratamento para fins de marketing.

5. Direito de retirar o consentimento

Quando o tratamento se baseie no seu consentimento, pode retirá-lo a qualquer momento, sem que isso comprometa a licitude do tratamento efectuado até essa data.

6. Decisões individuais automatizadas

Tem o direito de não ficar sujeito a decisões que o afectem significativamente tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado. A OMATAPALO não toma decisões dessa natureza através do website.

7. Limitação do tratamento e portabilidade

Sempre que razoavelmente possível, a OMATAPALO atende também pedidos de suspensão temporária do tratamento e de entrega dos seus dados num formato estruturado e de uso corrente.

8. Direito de apresentar queixa

Sem prejuízo de nos contactar previamente, pode apresentar queixa à Agência de Protecção de Dados (APD) ou recorrer aos tribunais.

COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS E ENTRAR EM CONTACTO CONNOSCO

Para exercer qualquer dos seus direitos, ou se tiver questões sobre esta Política ou sobre o modo como tratamos os seus dados, contacte-nos:

a) Por carta: OMATAPALO – Engenharia e Construção, S.A., Bairro do Tchioco, Zona Industrial II, Lubango – Angola

b) Por e-mail: info.ao@omatapalo.com

c) Por telefone: +244 934 337 822

d) Encarregado de Protecção de Dados: *epd@omatapalo.com*

O exercício dos direitos é gratuito. Para proteger os seus dados, poderemos pedir-lhe que confirme a sua identidade. Respondemos aos pedidos no prazo de 15 dias úteis. Os pedidos de rectificação, actualização ou eliminação são executados no prazo de 30 dias úteis, nunca excedendo o prazo legal de 60 dias úteis.

ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTECÇÃO DE DADOS

A OMATAPALO pode alterar a presente Política a qualquer momento, nomeadamente para a adaptar a alterações legislativas. As alterações relevantes são assinaladas no website. Aconselhamos a consulta regular desta Política.

Esta Política de Privacidade foi actualizada em Outubro de 2026.