



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Versão 1.0 | Abril 2024

Classificação	Uso público
Âmbito	GRUPO OMATAPALO — Angola (extensível ao Grupo)
Proprietário	Direcção Executiva de Desenvolvimento Organizacional (DEDO)
Áreas co-responsáveis	Direcção de Tecnologias de Informação (DTI) Direcção de Qualidade, Segurança e Ambiente (DQSA)
Alinhamento normativo	Lei n.º 22/11, de 17 de Junho (Angola) Enquadramento com referenciais internacionais ISO27001 e ISO22301 Boas práticas RGPD
Encarregado de Protecção de Dados	Dr. Admilson Milagre - admilsonmilagre@omatapalo.com

1. Objectivo e Âmbito

O GRUPO OMATAPALO respeita a privacidade de todos os utilizadores do seu website e compromete-se a proteger as informações pessoais que cada utilizador decida partilhar.

Algumas secções e/ou funcionalidades do website podem ser navegadas sem recurso à divulgação de qualquer informação pessoal.

O respeito pelos utilizadores do website, a protecção dos seus dados, assim como de todos aqueles que se relacionam directa ou indirectamente com os serviços do Grupo, são absolutamente prioritários.

2. Enquadramento normativo e orientação estratégica

O tratamento de dados pessoais pelo GRUPO OMATAPALO rege-se pelos seguintes diplomas legais aplicáveis:

- Lei n.º 22/11, de 17 de Junho — Lei de Protecção de Dados Pessoais de Angola
- Legislação de protecção de dados aplicável nos demais países onde o Grupo opera ou venha a operar

Para efeitos de boas práticas e enquadramento do sistema de gestão, o GRUPO OMATAPALO considera como referência os seguintes normativos internacionais, encontrando-se em curso iniciativas de evolução com vista à sua adopção progressiva:

- Norma ISO/IEC 27001 — Segurança da Informação

O GRUPO OMATAPALO adopta ainda os princípios do Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados (RGPD) da União Europeia como referencial de boas práticas e de maturidade, promovendo o alinhamento com padrões internacionais de protecção de dados pessoais.

3. Princípios e Compromissos

O GRUPO OMATAPALO assegura que o tratamento de dados pessoais é realizado de forma responsável, ética e em conformidade com os requisitos legais e normativos aplicáveis, assumindo os seguintes princípios e compromissos:

- Respeitar a privacidade e as escolhas dos titulares de dados
- Integrar a privacidade e a segurança nas actividades e processos do Grupo
- Não enviar comunicações de marketing sem o consentimento prévio dos titulares
- Não vender nem partilhar dados pessoais de forma indevida
- Proteger os dados pessoais através de medidas técnicas e organizacionais adequadas
- Actuar com transparência no tratamento de dados pessoais
- Não utilizar os dados para finalidades não comunicadas aos titulares
- Assegurar o respeito pelos direitos dos titulares de dados

O respeito pelos utilizadores do website do GRUPO OMATAPALO, a protecção dos seus dados, assim como de todos aqueles que se relacionam directa ou indirectamente com os nossos serviços e empresa, são absolutamente prioritários para nós.

No website do GRUPO OMATAPALO, é importante que perceba que somos completamente transparentes na informação que apresentamos e também na informação que recolhemos e tratamos sobre quem navega no nosso website.

Assim, sempre que visitar a nossa página de internet, é-lhe apresentada uma mensagem que o convida a ler e a aceitar a nossa política de privacidade. Ao aceitar a nossa política de privacidade, armazenaremos o endereço de IP utilizado pelo seu computador, a data e a hora, apenas para efeitos de registo e prova.

Para além disso, o nosso website recolhe várias informações anónimas, não sendo efectuadas tentativas de identificação do utilizador através do sistema Google Analytics. Desta forma, podemos obter, com estes dados, estatísticas sobre o tipo de utilizadores, preferências, localização e outras informações anónimas e gerais, com o objectivo de podermos fornecer melhores conteúdos e otimizar os nossos serviços e página de internet.

Os locais onde poderão ser recolhidos dados pessoais, utilizados para o fim a que se indica, são através do e-mail ou no campo de contacto, sempre que o utilizador pretenda contactar directamente o GRUPO OMATAPALO através do website.

Para mais informações acerca das nossas práticas de privacidade, estabelecemos abaixo os tipos de dados pessoais que podemos receber directamente de si ou da sua interacção connosco, como os podemos utilizar, com quem os podemos partilhar, como os protegemos e os mantemos seguros, bem como os seus direitos relativos aos seus dados pessoais. É claro que nem todas as situações lhe serão aplicáveis. A presente política de privacidade fornece-lhe uma visão geral de todas as situações possíveis em que podemos interagir mutuamente.

Quanto mais interagir connosco, mais nos informa e mais capazes somos de lhe oferecer serviços personalizados.

Quando partilha dados pessoais connosco ou quando recolhemos dados pessoais acerca de si, utilizamo-los em conformidade com a presente Política. Por favor, leia cuidadosamente a presente informação.

4. Responsável pelo Tratamento

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é o GRUPO OMATAPALO, que determina as finalidades e os meios de tratamento dos mesmos.

Para efeitos de contacto relacionados com o tratamento de dados pessoais, encontram-se disponíveis os canais institucionais do Grupo, bem como o Encarregado de Protecção de Dados.

5. Conceito de Dados Pessoais

São considerados dados pessoais toda e qualquer informação referente a uma pessoa singular identificada ou passível de ser identificada, directa ou indirectamente, independentemente da natureza ou do suporte da informação.

Incluem-se, entre outros, nome, endereço de e-mail, morada, número de telefone, número de identificação fiscal, endereço IP, data de nascimento e quaisquer outros elementos que permitam a identificação de um titular de dados.

6. Finalidade do Tratamento de Dados Pessoais

O GRUPO OMATAPALO utiliza os dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Identificação de clientes
- Contactos no âmbito de relações comerciais
- Resposta a pedidos efectuados através de formulários de contacto
- Facturação
- Realização de inquéritos de satisfação
- Gestão de reclamações ou sugestões
- Envio de comunicações de marketing, quando autorizado
- Cumprimento de obrigações legais

7. Segurança e Acesso

Quaisquer dados pessoais recolhidos no decurso das actividades do GRUPO OMATAPALO são protegidos através de medidas técnicas e organizacionais adequadas, com o objectivo de prevenir a sua difusão, perda, uso indevido, alteração ou acesso não autorizado.

O acesso aos dados pessoais é restrito a colaboradores, parceiros e prestadores de serviços autorizados, na medida do estritamente necessário para o desempenho das suas funções ou prestação de serviços.

8. Direitos dos Titulares

A qualquer momento, o titular dos dados pessoais poderá exercer os seguintes direitos:

1. Direito de acesso aos dados pessoais

Como titular dos dados pessoais, tem o direito a obter a confirmação de que os dados que lhe digam respeito são ou não objecto de tratamento e, se for o caso, de aceder aos seus dados pessoais e aceder às informações previstas na lei.

2. Direito de rectificação de dados inexactos ou incompletos

Como titular dos dados pessoais, tem o direito a que a OMATAPALO, sem demora injustificada, rectifique os dados inexactos ou incompletos que lhe digam respeito.

3. Direito de eliminação dos dados pessoais

Enquanto titular dos dados pessoais, tem o direito de solicitar a OMATAPALO a eliminação dos seus dados, sem demora injustificada, e esta tem a obrigação de apagar os dados pessoais, sem demora injustificada, quando se aplique, designadamente, um dos seguintes motivos:

- a. Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- b. Retirou o seu consentimento para o tratamento de dados (nos casos em que o tratamento é baseado no consentimento) e não existir outro fundamento para o referido tratamento;
- c. Opõe-se ao tratamento e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento.

4. Direito de limitação do tratamento

Enquanto titular dos dados tem o direito de solicitar a OMATAPALO a limitação do tratamento dos seus dados se se aplicar, designadamente, uma das seguintes situações:

- a. Contestar a exactidão dos dados pessoais, durante um período que permita a OMATAPALO verificar a sua exactidão;
- b. O tratamento de dados for lícito e o titular dos dados se opuser a eliminação dos dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- c. Se tiver oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem sobre os do titular dos dados.

5. Direito de oposição ao tratamento

Nos casos em que o tratamento de dados for efectuado para i) efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela OMATAPALO; ou ii) o tratamento de dados for efectuado para efeitos de marketing directo ou iii) definição de perfis, pode ainda, a qualquer altura, opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais.

6. Direito de retirada do consentimento, quando aplicável

Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais o titular dos dados tem o direito de retirar o consentimento em qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efectuado com base no consentimento previamente dado

nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal, como é o caso do cumprimento do contrato ou da obrigação legal a que a OMATAPALO esteja sujeita

O exercício destes direitos deve ser solicitado ao GRUPO OMATAPALO através dos canais disponibilizados para o efeito.

9. Cookies, Tecnologias de Monitorização e Plataformas Externas

O website do GRUPO OMATAPALO utiliza cookies e outras tecnologias de monitorização com o objectivo de melhorar a experiência de navegação, assegurar o correcto funcionamento do website e recolher informação estatística sobre a sua utilização.

9.1 Cookies e Google Analytics

Os cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no equipamento do utilizador (computador, tablet ou telemóvel) quando está na internet, incluindo num website do GRUPO OMATAPALO.

Os cookies permitem reconhecer os utilizadores do website, tendo esse reconhecimento como objectivo tornar mais fácil a navegação. O utilizador do website que usa cookies, por exemplo, não necessita de inserir repetidamente os mesmos dados de acesso sempre que o website é acedido.

O website do GRUPO OMATAPALO utiliza ferramentas de análise, nomeadamente o Google Analytics, que permitem a recolha de dados anonimizados para análise web e uso estatístico. Estas ferramentas recolhem, entre outras, informações sobre o website de origem do utilizador, as páginas visitadas, a frequência das visitas e a duração de cada visualização de página.

Estas análises são utilizadas para gerar relatórios estatísticos, compreender o perfil geral dos utilizadores, as suas preferências, localização e padrões de navegação, permitindo a optimização dos conteúdos, dos serviços prestados e do desempenho do website.

Sempre que o utilizador visita o website, pode ser-lhe apresentada uma mensagem que o convida a ler e a aceitar a presente Política de Privacidade. Na sequência dessa aceitação, poderão ser registados o endereço IP utilizado pelo computador, bem como a data e a hora do acesso, apenas para efeitos de registo e prova.

Os dados recolhidos através destas ferramentas são utilizados para fins estatísticos e de optimização do website, não sendo utilizados para identificar directamente os utilizadores.

Para mais informações sobre o funcionamento do Google Analytics e o tratamento de dados, poderá consultar:

<https://policies.google.com/privacy>

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

9.2 Plataformas Externas

O website do GRUPO OMATAPALO pode integrar funcionalidades associadas a plataformas externas, nomeadamente redes sociais como Facebook, Instagram e LinkedIn.

A utilização dessas funcionalidades pode estabelecer ligações entre o navegador do utilizador e os servidores dessas plataformas, podendo implicar a recolha e o tratamento de dados pessoais por parte das entidades responsáveis por esses serviços.

O GRUPO OMATAPALO não tem controlo sobre o conteúdo dos dados assim transmitidos, nem sobre a forma como esses dados são posteriormente utilizados por essas entidades.

Para mais informações, recomenda-se a consulta das políticas de privacidade das respectivas plataformas:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

9.3 Gestão de Cookies

O utilizador pode, a qualquer momento, configurar o seu navegador de internet para recusar, limitar ou eliminar cookies.

Os cookies já configurados podem igualmente ser removidos através das definições do navegador ou de outros programas de software adequados.

A desactivação de cookies poderá, no entanto, afectar o funcionamento de determinadas funcionalidades do website, podendo algumas secções deixar de estar totalmente disponíveis ou utilizáveis.

O utilizador pode ainda opor-se à recolha de dados efectuada por ferramentas de análise web através dos mecanismos disponibilizados pelos respectivos prestadores de serviço.

10. Retenção de Dados

Os dados pessoais são conservados apenas pelo período necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou tratamento, ou durante o período exigido por obrigações legais aplicáveis.

Fim do período, os dados são eliminados de forma segura.

11. Contactos

Para qualquer questão relacionada com a presente Política de Privacidade ou com o tratamento de dados pessoais, o GRUPO OMATAPALO disponibiliza os seguintes contactos:

- Morada: Bairro do Tchioco, Zona Industrial II, Lubango — Angola
- Email geral: info.ao@omatapalo.com
- Telefone: +244 934 337 822
- Encarregado de Protecção de Dados: admilsonmilagre@omatapalo.com